

Bitte beachten Sie unser aktuelles Hygienekonzept:

Allgemeine Maßnahmen

- Bei Erkältungssymptomen oder sonstigen Covid 19-Symptomen darf das WÄLDERHAUS nicht betreten werden. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte umgehend an einen Arzt.
- Bitte denken Sie an eine regelmäßige und gründliche Handhygiene und halten Sie ausnahmslos immer einen Abstand von 1,5m zu anderen Personen ein.
- Bitte beachten, dass wir für den Aufenthalt im Wälderhaus aus Rücksicht auf unsere Mitarbeitenden und die anderen Gäste leider keine Atteste auf Maskenbefreiung akzeptieren können und wir Besucher:innen ohne Maske mit Verweis auf das Hausrecht den Zugang zum Wälderhaus verwehren werden.

Testpflicht

- Gemäß der aktuellen Corona-Verordnung der Hansestadt Hamburg benötigen alle Teilnehmenden einer Veranstaltung vor Beginn der Veranstaltung verpflichtend einen Testnachweis. Als Testnachweis gilt ein negatives Testergebnis eines PCR-Tests oder ein negativer Schnelltest, der in einem offiziellen Testzentrum oder unter Aufsicht unserer Testbeauftragten durchgeführt wurde.
- Die dem Testergebnis zu Grunde liegende Testung darf im Falle eines PCR-Tests höchstens 48 Stunden und im Falle eines Schnelltests höchstens 24 Stunden vor dem Betreten des WÄLDERHAUSES vorgenommen worden sein. Der Testnachweis ist in schriftlicher oder digitaler Form vorzulegen.
- Das WÄLDERHAUS darf zur Teilnahme an einer Veranstaltung ohne die Bestätigung eines negativen Testergebnisses nicht betreten werden.
- Einen Covid 19-Antigen-Schnelltest können sie unter Aufsicht unserer Testbeauftragten auch vor Ort selbst durchführen. Ein solcher Test mit negativem Ergebnis berechtigt ebenfalls zur Teilnahme an Veranstaltungen im Wälderhaus. Wir berechnen für diese Dienstleistung eine Gebühr von 10 Euro pro Test. Ein Zertifikat kann nicht ausgestellt werden. Die Daten der Test werden von uns in einem Testlogbuch festgehalten und vier Wochen aufbewahrt. Nach Ablauf der Frist werden die Daten gelöscht.
- Vollständig Geimpfte und Genesene brauchen keinen Test, aber einen gültigen Nachweis bzw. Impfpass. Als vollständig geimpft gelten Teilnehmende ab 14 Tage nach der abschließenden Impfung.
- Bei einem positiven Test müssen Sie sich sofort in Quarantäne begeben und einen PCR-Test durchführen lassen.
- Mitarbeitende des WÄLDERHAUSES mit Kund:innen-Kontakt unterliegen einem betrieblichen Testkonzept. Details hierzu finden Sie unter „Verwaltung & Mitarbeitende“.

2G-Regel / 3G-Regel

- Im Normalfall finden alle Veranstaltungen im Wälderhaus unter der sogenannten 3G-Regel statt. Dies besagt, dass Teilnehmenden geimpft, genesen oder getestet sein müssen, um an einer Veranstaltung im Wälderhaus teilnehmen zu dürfen.
- Veranstaltungen, die unter Einhaltung der sogenannten 2G-Regel stattfinden sollen, müssen im Vorwege angekündigt werden. Die einfa changes gGmbH und der Veranstalter müssen der 2G-Regel für die betreffende Veranstaltung ausdrücklich und schriftlich zustimmen. Es gelten dann erweiterte Regeln, die gesondert bekannt gemacht werden.

Maskenpflicht

- Während Ihres Aufenthalts gilt im WÄLDERHAUS eine generelle Maskenpflicht.
- Im Restaurant und im Veranstaltungsraum gelten Ausnahmen (siehe unten).
- Es sind ausschließlich medizinische Masken zugelassen (FFP2 oder FFP3, OP-Masken).
- Masken sind vor Ort beim Veranstaltungsteam gegen Aufpreis erhältlich.

Kontaktnachverfolgung

- Besucher:innen müssen Ihre Kontaktdaten in eine Nachverfolgungsliste eintragen und können sich zusätzlich über die luca-App und die Corona-Warn-App einchecken. Entsprechende Formulare bzw. QR-Codes liegen im Seminarraum bzw. am Eingang des WÄLDERHAUSES aus. Die Anwesenheit der Mitarbeitenden wird über die Dienstpläne dokumentiert.

Die Daten werden von unseren Mitarbeitenden einer Plausibilitätskontrolle unterzogen. Die aufgenommenen Daten werden in unserem Hause vertraulich behandelt und lediglich für die ggf. notwendige Nachverfolgung von Infektionsketten im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie an die zuständigen Behörden weitergegeben. Die Daten werden vier Wochen gesichert aufbewahrt und nach Ablauf dieser Frist vernichtet.

Reinigungsarbeiten & Lüftung

- Alle Räume des WÄLDERHAUSES werden regelmäßig gelüftet.
- In allen Seminarräumen stehen professionelle Luftreinigungsgeräte zur Verfügung. Unsere Mitarbeitenden geben Ihnen gerne eine entsprechende Einweisung in die Benutzung.
- Die Seminarräume werden in jeder Mittagspause gereinigt. Alle Oberflächen werden dabei gründlich desinfiziert.
- Die Reinigungsintervalle aller öffentlichen Flächen sind deutlich verkürzt worden. Hierbei werden alle relevanten Oberflächen desinfiziert.

Lobby/Eingang & Fahrstuhl

- Desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten des WÄLDERHAUSES.
- Bitte achten Sie auf die Abstandsmarkierungen auf dem Boden.
- Ihr Seminarraum wird Ihnen auf dem Fernseher in der Lobby angezeigt.
- Bitte benutzen Sie Fahrstühle mit maximal 2 Personen gleichzeitig.
- Auch in und vor den Fahrstühlen gelten die Abstandsregeln und die Maskenpflicht.

Seminarräume

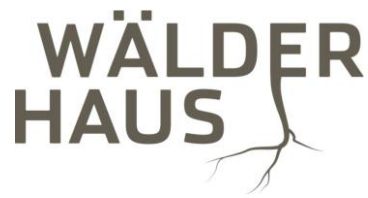
- Es gilt eine generelle Maskenpflicht im Raum (FFP2 oder FFP3, OP-Masken), auch an Ihrem Sitzplatz, beim Sprechen bzw. Vortragen darf die Maske kurzzeitig abgenommen werden.
- Die Abstandsregel gilt dauerhaft weiter. 1,50m Abstand zur nächsten Person, nur eine Person pro Tisch.
- In jedem Veranstaltungsraum sind Desinfektionsspender aufgestellt.
- In jedem Seminarraum sind CO² Ampeln vorhanden, die Benutzung erklären wir Ihnen gerne.
- Bitte achten Sie auf regelmäßiges Lüften mit Durchzug.

Verpflegung in den Seminarräumen

- Die Einnahme von Speisen und Getränken ist nur am eigenen Tisch / Beistelltisch gestattet.
- An den Speisen- und Getränkebuffets besteht eine generelle Maskenpflicht.
- Getränke, Pausensnacks und Kuchen werden in Buffetform im Tagungsraum angeboten.
- Mittag- und ggf. Abendessen finden im Restaurant Wilhelms im Wälderhaus im EG statt.

Restaurant

- Bitte benutzen Sie die Desinfektionsspender am Eingang des Restaurants.
- Es gilt generelle Maskenpflicht beim Betreten des Restaurants bis zum Einnehmen des Platzes. Nur am Platz darf die Maske für die Dauer des Essens abgenommen werden.
- Bitte tragen Sie ggf. Ihre Kontaktdaten in eine Nachverfolgungsliste ein.
- Die Mitarbeitenden des Restaurants bringen Sie an Ihren Tisch. An das Buffet bitte einzeln und nacheinander herantreten.
- Der Abstand zwischen den Tischen beträgt mindestens 1,5m. Es sind nur Einzeltische erlaubt.
- Um unnötige Kontakte und Schmierinfektionen zu vermeiden, sind die Tische bereits eingedeckt und es gibt keine Besteckkästen am Buffet.



Toilettenräume

- Bitte benutzen Sie die Desinfektionsspender vor den Toiletten.
- Bitte benutzen Sie die Toiletten nur mit maximal einer Person im Toilettenbereich plus max. einer weiteren Person im Warteraum/Handwaschraum.
- Tagungsgäste benutzen bitte ausschließlich die Toiletten im 1. Obergeschoss, die Toiletten im Erdgeschoss stehen unseren Hotelgästen zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie die Laufwege vom Seminarraum zu den Toiletten. Diese sind durch Pfeile auf dem Boden gekennzeichnet.

Verwaltung & Mitarbeitende:

- Alle vorgenannten Verhaltens- und Hygieneregeln gelten selbstverständlich auch für unsere Mitarbeitenden.
- Die einfal changes gGmbH, die einfal GmbH und die Raphael Hotel Wälderhaus GmbH verfügen jeweils über ein betriebliches Testkonzept für Mitarbeitende mit regelmäßigem Kund:innen-Kontakt. Die Testlogbücher können von den zuständigen Behörden jederzeit eingesehen werden.
- Allen Mitarbeitenden ohne direkten Kund:innen-Kontakt haben die Möglichkeit, zweimal wöchentlich einen Corona-Selbsttest durchzuführen. Dieser Test wird kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, an seinem Arbeitsplatz einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Ausnahmen gelten nur für den eigenen Arbeitsplatz, wenn keine anderen Personen anwesend sind.
- Alle Mitarbeitenden sind für die besonderen hygienischen und allgemeinen Anforderungen der Pandemie sensibilisiert und geschult.
- Mitarbeitende, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen. Die Rückkehr erfolgt erst nach ärztlicher Abklärung.
- Wo immer möglich, haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten.
- Alle Büros sind nach Möglichkeit nur mit einer Person besetzt. An Stellen, wo das nicht möglich ist, sind zusätzliche Schutzmaßnahmen wie Plexiglas-Raumteiler installiert.
- Die Teeküche und der Druckerraum dürfen nur einzeln betreten werden.

Das Team des WÄLDERHAUSES wünscht Ihnen einen sicheren und angenehmen Aufenthalt. Helfen Sie aktiv mit, Ihre Veranstaltung und Ihren Arbeitsplatz für alle möglichst sicher zu gestalten und bleiben Sie vor allen Dingen gesund.